

ALGEMENE VOORWAARDEN

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke overeenkomsten van of met en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.

Definities

- Dorien Van Eygen, hierna genoemd: "de consultant";
- Iedere natuurlijke of rechtspersoon waarmee Dorien Van Eygen een overeenkomst sluit tot het verzorgen van coaching, hierna genoemd: "de klant";
- Iedere natuurlijke of rechtspersoon waarmee Dorien Van Eygen een overeenkomst sluit tot het verzorgen van workshops of lezingen, hierna genoemd: "de opdrachtgever".

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten van de consultant. Van deze voorwaarden kan alleen na overleg schriftelijk worden afgeweken.

Kwaliteit

De consultant verplicht zich ertoe kwaliteitsvol werk te leveren. Zowel de voorbereiding als de uitvoering van het werk verlopen naar het beste vermogen van de consultant.

Privacy

De consultant verplicht zich ertoe om alles wat in het contact met de klant besproken wordt, vertrouwelijk te behandelen.

Het DIY opruimpakket

Het opruimpakket bevat het boek *Opgeruimd* van Marie Kondo, dat binnen 2 werkdagen per post opgestuurd wordt naar de klant. De klant heeft nadien 6 maanden de tijd om het boek te lezen, toe te passen en eventuele vragen te stellen aan de consultant. Er zijn 2 online contactmomenten van één uur inclusief in het pakket. Dit kan via Zoom, via telefoon of via Whatsapp zijn. De datum en het uur worden in overleg met de klant ingepland. De coaching start op de datum dat de klant het pakket aankoopt.

Het opruimpakket Reset je kleerkast en Tackle je administratie

Het pakket start met een online visieoefening die de klant voor de eerste opruimles via mail ontvangt van de consultant. De klant dient deze voor de start van de opruimles voltooid te hebben. De consultant en klant bespreken de visie en doelen van de klant zowel voor als tijdens de opruimles. Beide pakketten bestaan uit individuele opruimcoaching bij de klant thuis en duren 6 uur. Deze 6 uur kunnen in één keer opgenomen worden, of per blok van 3 uur. De sessies worden in overleg ingepland.

De coaching start telkens stipt op het afgesproken uur. Voor een optimaal resultaat zorgt de klant ervoor dat hij/zij tijdens de opruimcoaching zo weinig mogelijk gestoord kan worden.

Tijdens de opruimcoaching leert de consultant de klant al doende technieken aan die hem/haar in staat stellen doeltreffend op te ruimen en de ruimte ook in de toekomst opgeruimd te houden. Tijdens elke opruimcoaching wordt er dus een zichtbaar resultaat behaald. Mogelijk geeft de consultant taken aan de klant die hij/zij alleen verder kan afwerken na het vertrek van de consultant. Dit gebeurt steeds in overleg met de klant en nadat de klant alle nodige informatie heeft ontvangen om de taken uit te voeren. Pauzes tijdens de opruimcoachingssessie kunnen gehouden worden op initiatief van de klant. De consultant zal hiertoe zelf geen initiatief nemen. Tijdens de opruimcoaching focust de klant zich op zijn/haar persoonlijke spullen. Spullen van huisgenoten of anderen worden niet behandeld tijdens de coaching, tenzij de klant daarvoor uitdrukkelijk de toestemming heeft gekregen van hen. De klant kan tot één maand na de opruimles beroep doen op persoonlijke begeleiding van de consultant via e-mail, telefoon of videochat (naar keuze) met een maximum van 30 minuten per week.

Aansprakelijkheid

De consultant is nooit aansprakelijk voor directe of indirecte schade, emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen die de klant heeft genomen tijdens de opruimcoaching, al dan niet in overleg met de consultant. De klant is steeds zelf verantwoordelijk voor de gemaakte keuzes. De voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat opdrachtgever na het ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs

mogelijk is, de schade schriftelijk bij de consultant heeft gemeld. Als er door het verrichten van diensten door de consultant schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor zij aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door de consultant afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, met inbegrip van het eigen risico dat zij in verband met die verzekering draagt.

Elke aansprakelijkheid van de consultant voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is uitgesloten.

Workshops en lezingen

Workshops en lezingen worden op maat van de opdrachtgever samengesteld. Na de informatievraag van de opdrachtgever met een beschrijving van de opdracht, bezorgt de consultant een vrijblijvende offerte aan de opdrachtgever. Op basis daarvan kan beslist worden tot samenwerking.

Belet en annulaties

Opruimpakket Reset je kleerkast en Tackle je administratie

Afspraken voor deze opruimpakketten kunnen ten laatste 24 uur vooraf geannuleerd worden per e-mail of telefoon. Als een afspraak niet of te laat wordt afgezegd, wordt er 50 EUR in rekening gebracht, behalve in geval van ziekte van de klant. De consultant houdt zich het recht voor om een geplande afspraak te wijzigen in geval van ziekte of overmacht. De klant wordt hierover onmiddellijk op de hoogte gebracht. De consultant zal in dat geval andere data voorstellen. De klant heeft dan geen recht op een schadevergoeding. Als de klant tijdens een opruimcoaching beslist om op een vroeger uur dan afgesproken te stoppen, wordt het volledige tarief van de sessie aangerekend.

Wanneer de consultant ervan overtuigd is de klant niet verder te kunnen coachen, om welke reden dan ook, dan kan de opruimcoaching voortijdig beëindigd worden. In dat geval heeft de klant recht op een terugbetaling van de onvoltooide uren van de coachingsessie.

Workshops en lezingen

De opdrachtgever kan de workshop of lezing tot 30 kalenderdagen op voorhand schriftelijk per e-mail kosteloos annuleren. Bij annulering per e-mail minder dan 30 kalenderdagen op voorhand wordt 50% van de totale prijs aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Bij annulering minder dan 14 kalenderdagen op voorhand of bij niet-annulering wordt de totale prijs aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De consultant heeft het recht om elke workshop of lezing te annuleren. De opdrachtgever heeft dan recht op terugbetaling van het volledige betaalde bedrag.

Betalingen

Betalingen worden geaccepteerd via overschrijving, contant of via de Payconic-app. Het volledige bedrag van elk pakket moet uiterlijk 24u voor de aanvang van de eerste afspraak op de rekening van Helder Huis staan. Het volledige bedrag van een workshop of lezing moet uiterlijk aan het einde van de workshop of lezing betaald zijn, of 14 kalenderdagen na factuurdatum zoals alle andere facturen.