

ALGEMENE VOORWAARDEN

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke overeenkomsten van of met en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.

Definities

- Helder Huis, met zaakvoerder Dorien Van Eygen, Herenthoutse Steenweg 43, 2280 Grobbendonk. BTW BE0642.881.851, dorien@helderhuis.be, hierna genoemd: "de consultant";
- Iedere natuurlijke of rechtspersoon waarmee Dorien Van Eygen een overeenkomst sluit tot het verzorgen van coaching, hierna genoemd: "de klant";
- Iedere natuurlijke of rechtspersoon waarmee Dorien Van Eygen een overeenkomst sluit tot het verzorgen van workshops of lezingen, hierna genoemd: "de opdrachtgever".

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten van de consultant. Van deze voorwaarden kan alleen na overleg schriftelijk worden afgeweken.

Kwaliteit

De consultant verplicht zich ertoe kwaliteitsvol werk te leveren. Zowel de voorbereiding als de uitvoering van het werk verlopen naar het beste vermogen van de consultant.

Privacy

De consultant verplicht zich ertoe om alles wat in het contact met de klant besproken wordt, vertrouwelijk te behandelen.

Het DIY opruimpakket

Het DIY opruimpakket bevat het boek Opgeruimd van Marie Kondo, dat binnen 2 werkdagen na de aankoop en ontvangen betaling per post opgestuurd wordt naar de klant. De klant heeft nadien 6 maanden de tijd om het boek te lezen, toe te passen en eventuele vragen te stellen aan de consultant. Er zijn 2 online contactmomenten van één uur inclusief in het pakket. Deze zijn enkel per uur op te nemen en gaan door via Zoom of de telefoon. De datum en het uur worden in overleg met de klant ingepland. De coachingstermijn start op de datum dat de klant het pakket aankoopt.

Het Reset Traject

Het Reset Traject is een groepstraject van 6 maanden dat bedoeld is om als klant, samen met de consultant, de hele KonMari Methode te doorlopen. Het traject start met een online visioefening die de klant vóór de eerste opruimsessie (kleding) via mail ontvangt van de consultant. De klant dient deze voor de start van de opruimsessie voltooid te hebben. De consultant en klant bespreken de visie en doelen van de klant zowel voor als tijdens de opruimsessie. .

Het Reset Traject omvat daarnaast een totaal van vijf individuele opruimsessies van 4 uur waarbij de consultant aan huis gaat bij de klant om de KonMari Methode aan te leren. Voor de editie van 2022 dienen de sessies ingepland te worden volgens het volgende stramien: april kleding, mei boeken, juni administratie, juli en augustus allerlei en september sentimentele items. Deze sessies worden in overleg gepland. De klant ontvangt een mail waarbij ze de sessies rechtstreeks in de online agenda van de consultant kan boeken.

De coaching start telkens stipt op het afgesproken uur en eindigt stipt op het einduur. Voor een optimaal resultaat zorgt de klant ervoor dat hij/zij tijdens de opruimcoaching zo weinig mogelijk gestoord wordt.

Tijdens de opruimcoaching leert de consultant de klant al doende technieken aan die haar in staat stellen doeltreffend op te ruimen en de ruimte ook in de toekomst opgeruimd te houden. Tijdens elke opruimcoaching wordt er dus een zichtbaar resultaat behaald. Na elke sessie geeft de consultant taken/huiswerk aan de klant die zij alleen verder dient af te werken na het vertrek van de consultant. Het huiswerk van de voorbije sessie dient afgewerkt te zijn voor de datum dat de volgende sessie is geboekt. Dit gebeurt steeds in overleg met de klant en nadat de klant alle nodige informatie heeft ontvangen om de taken uit te voeren. Pauzes tijdens de opruimcoachingssessie kunnen gehouden worden op initiatief van de klant. Tijdens de opruimcoaching focust de klant zich op haar persoonlijke spullen. Spullen van huisgenoten of anderen worden niet behandeld tijdens de coaching, tenzij de klant daarvoor uitdrukkelijk de toestemming heeft gekregen van hen.

Daarnaast zitten er in het Reset Traject ook 6 online Q&A calls van 1 uur, aan het ritme van 1 call per maand. Tijdens zo'n call kan de klant al zijn opruimvragen stellen die na of tussen de opruimsessies naar boven komen. De consultant geeft op die manier haar expertise en ervaring door. Mocht de vraag buiten de expertise van de consultant vallen, dan doet de consultant haar best om de klant door te verwijzen, of helpt de consultant de klant om het antwoord zelfstandig uit te zoeken.

De consultant voorziet en beheert een besloten Facebook groep waar alle deelnemers exclusieve toegang krijgen. Ook daar is er mogelijkheid om vragen te stellen aan de consultant en de groep. Na het Reset Traject dat 6 maanden loopt, blijft de klant 6 maanden toegang houden tot de FB groep. In totaal heeft ze dus 12 maanden toegang tot de FB groep.

Aansprakelijkheid

De consultant is nooit aansprakelijk voor directe of indirecte schade, emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen die de klant heeft genomen tijdens de opruimcoaching, al dan niet in overleg met de consultant. De klant is steeds zelf verantwoordelijk voor de gemaakte keuzes. De voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat opdrachtgever na het ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, de schade schriftelijk bij de consultant heeft gemeld. Als er door het verrichten van diensten door de consultant schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor zij aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door de consultant afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, met inbegrip van het eigen risico dat zij in verband met die verzekering draagt.

Elke aansprakelijkheid van de consultant voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is uitgesloten.

Workshops en lezingen

Workshops en lezingen worden op maat van de opdrachtgever samengesteld. Na de informatievraag van de opdrachtgever met een beschrijving van de opdracht, bezorgt de consultant een vrijblijvende offerte aan de opdrachtgever. Op basis daarvan kan overgegaan worden tot een samenwerking.

Belet en annulaties

Opruimpakket Reset Traject

Gemaakte afspraken voor het Reset Traject kunnen ten laatste 48 uur vooraf geannuleerd worden per e-mail of telefoon. Als een afspraak niet of te laat wordt afgezegd, wordt de volledige sessie in rekening gebracht en komt deze sessie te vervallen, behalve in geval van ziekte van de klant. De consultant houdt zich het recht voor om een geplande afspraak te wijzigen in geval van ziekte of overmacht. De klant wordt hierover onmiddellijk op de hoogte gebracht. De consultant zal in dat geval andere data voorstellen. De klant heeft dan geen recht op een schadevergoeding. Als de klant tijdens een opruimcoaching beslist om op een vroeger uur dan afgesproken te stoppen, wordt het volledige tarief van de sessie aangerekend en vervalt het recht om de verloren tijd in te halen. Wanneer de consultant ervan overtuigd is de klant niet verder te kunnen coachen, om welke reden dan ook, dan kan de opruimcoaching voortijdig beëindigd worden. In dat geval heeft de klant recht op een terugbetaling van de onvoltooide uren van de coachingsessie.

Workshops en lezingen

De opdrachtgever kan de workshop of lezing tot 30 kalenderdagen op voorhand schriftelijk per e-mail kosteloos annuleren. Bij annulering per e-mail minder dan 30 kalenderdagen op voorhand wordt 50% van de totale prijs aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Bij annulering minder dan 14 kalenderdagen op voorhand of bij niet-annulering wordt de totale prijs aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De consultant heeft het recht om elke workshop of lezing te annuleren. De opdrachtgever heeft dan recht op terugbetaling van het volledige betaalde bedrag.

Betalingen

Betalingen worden geaccepteerd via online overschrijving. Het volledige bedrag van elke opruimsessie moet uiterlijk 24u voor de aanvang van de eerste afspraak op de rekening van Helder Huis staan.

Het volledige bedrag van een workshop of lezing moet uiterlijk aan het einde van de workshop of lezing betaald zijn, of 14 kalenderdagen na factuurdatum zoals alle andere facturen.