

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## Artikel 1: Inschrijving

1. Elke inschrijving of aankoop product of dienst betekent dat de klant deze algemene voorwaarden aanvaardt. De voorwaarden kan U ook teruglezen op mijn website [www.zijn.be](http://www.zijn.be)
2. De inschrijving/ bestelling per email, enige andere geschreven en/of communicatievorm, evenals facebook, sms, whatsapp, telefoongesprek of een bericht naar de facebookpagina van 'Veronique Wittezaele- ZIJN – BewustZijn Center, geldt effectief als inschrijving/ bestelling en brengt bij inschrijving betalingsverplichtingen met zich mee.

## Artikel 2: Betalingen

1. De factuur dient betaald te worden binnen de 7 kalenderdagen na factuurdatum. Betalingen na deze datum brengen van rechtswege en zonder ingebrekestelling intresten op gelijk aan 8% alsmede een forfaitaire vergoeding van 8% op het factuurbedrag ( met een minimum van 50 EUR) als schadebedrag.
2. Indien het de klant is toegestaan om in termijnen te betalen, wordt bij het niet nakomen van de betalingstermijnen, het volledig bedrag onmiddellijk opeisbaar.
3. Bij betalingen in termijnen bent u te allen tijde gehouden alle overeengekomen maandelijkse termijnen te voldoen, ook als deze termijnen doorlopen na beëindiging van een verdiepingstraject/workshop/Training/vorming/event/begeleidingssessie
4. Ik draag zorg voor het milieu en daarom zal ik de factuur enkel per mail versturen.
5. U bent in betalingsverzuim op het moment dat de vervaldatum van de factuur is verstreken. Veronique Wittezaele – ZIJN – BewustZijn Center – zendt u een betalingsherinnering om alsnog binnen de 7 kalenderdagen te betalen. Als u na deze 7 kalenderdagen nog niet betaald hebt, dan is Veronique Wittezaele – ZIJN- BewustZijn Center gerechtigd nalatigheidsintresten en redelijke kosten van (buitengerechtelijke) invorderingen in rekening te brengen. De nalatigheidsintresten mogen in rekening gebracht worden vanaf het verstrijken van de betalingsdatum en bedragen 8 % op jaarbasis.

Indien u niet aan de overeengekomen betalingsverplichting voldoet kan Veronique Wittezaele – ZIJN- BewustZijn Center – de toegang tot de

vorming/verdiepingstraject/event/seminar/begeleidingssessies/training tijdelijk onderbreken tot de achterstand in betaling is ingelopen.

Indien Veronique Wittezaele – ZIJN – BewustZijn Center – een incassoprocedure start, wordt de vordering uitgebreid tot het gehele bedrag aan nog te betalen lesgeld, aangevuld met incasso- en bijkomende kosten.

U blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor nakoming van uw betalingsverplichting inzake trainingsgeld en overige kosten, ook indien u bij inschrijving hebt aangegeven dat uw werkgever de kosten van de training op zich heeft genomen.

Bij afwezigheid in de training kan geen aanspraak gemaakt worden op vervangende trainingstijd of restitutie.

### Artikel 3: Stopzetting

1. Indien de klant tijdens een begeleidingssessie/verdiepingstraject/voordracht/workshop/voordracht/vorming/retraat beslist om te stoppen, blijft het volledige bedrag van de begeleidingssessies/verdiepingstraject/voordracht/vorming/workshop/event/retreat verschuldigd.

U schrijft zich in voor het volledige programma, tussentijdse opzegging is te allen tijde onmogelijk.

2. Het volledige bedrag is ook verschuldigd wanneer er toegestaan is om in termijnen te betalen.

3. Dit geldt op alle begeleidingssessies/verdiepingstrajecten/vormingen/voordrachten/workshops/event/retreats die door 'Veronique Wittezaele - ZIJN – BewustZijn Center - ' georganiseerd worden.

### Artikel 4: Annulaties

1. Op welke wijze de inschrijving ook heeft plaatsgevonden tussen Veronique Wittezaele – ZIJN – BewustZijn Center en de consument, deze datum zal de inschrijvingsdatum zijn en zal via een mail bevestigd worden en gelden als inschrijvingsdatum.

-Bij een /verdiepingstraject/vorming/voordracht/event/online training/training, heeft de consument een bedenktijd van 14 kalenderdagen vanaf het moment van de inschrijvingsdatum. U maakt dan gebruik van het wettelijke herroepingsrecht

door binnen deze periode per e-mail, aangetekende schrijven een verklaring te sturen om de overeenkomst te ontbinden.

-Bij een korte persoonlijke sessie van anderhalf uur geldt de annulatie bij 48 uur vooraf kosteloos, 24 uur voor aanvang van het consult geldt 50% van het verschuldigd bedrag, bij binnen 24 uur voor aanvang geldt 100% verschuldigd bedrag.

2. Bij bestelling van producten worden deze producten verstuurd na betaling van de factuur en kunnen na verzending niet geannuleerd noch teruggestuurd worden.

#### Artikel 5 : Intellectueel eigendom / gebruik materialen.

1. Het les, leer, begeleidings materiaal waarvoor het lesgeld is betaald, mag u behouden, maar niet anders gebruiken dan voor persoonlijke studie.

2. Op de teksten, opnames en materialen van mijn persoonlijke begeleidingssessies, verdiepingstrajecten, workshops, voordrachten/vormingen/ events/retreats en onlineprogramma's bezit ik de intellectueel eigendomsrechten. Het is niet toegestaan deze te delen met derden, tenzij ik hiervoor duidelijk beschreven de schriftelijk toestemming heb gegeven. Het is ook niet toegestaan om de opgedane kennis commercieel te verkopen of op te nemen in een eigen programma.

3. Inloggegevens die toegang geven tot de on-line diensten en produkten zijn uitsluitend voor persoonlijk gebruik en mogen niet aan derden worden verstrekt. Op overtreding hiervan staat een boete van € 1000 per week.

#### Artikel 6: Annulaties door Veronique Wittezaele- ZIJN - BewustZijn Center -

1. Bij ziekte, overmacht, familiale omstandigheden door Veronique Wittezaele - ZIJN – BewustZijn Center - kunnen data worden verzet zonder verschuldigde vergoedingen.

2. . Bij verdiepingtraject/workshop/vorming/voordracht/event kan een annulatie van de training gebeuren door Veronique Wittezaele – ZIJN – BewustZijn Center wanneer er niet voldoende deelnemers zijn.

#### Artikel 7: Gezondheid

1. Wanneer de klant onder medische begeleiding staat alsook het verplicht nemen van bepaalde medicatie, legt de klant de uitdrukkelijke toestemming van de huisarts voor om de begeleidingssessie/verdieping/workshops/voordracht/vorming te mogen volgen, indien dit niet nageleefd wordt ligt de verantwoordelijkheid geheel bij de klant.

2. Klanten met een verslaving aan drugs, medicatie of alcohol verwijs ik door naar een therapeut/psycholoog/psychiater alsook mensen met een depressie. Indien de klant hier geen schriftelijke melding van voorlegt kan er geen sprake zijn van mogelijke aansprakelijkheid.
3. Indien de klant hier nalatigheid in vertoont, kan er nadien ook geen beroep worden gedaan op een mogelijke aansprakelijkheid.
4. Veronique Wittezaele – ZIJN – BewustZijn Center - heeft altijd de mogelijkheid om een klant de toegang tot een begeleidingssessie/verdieping/workshop/voordracht/vorming/event te weigeren.

#### Artikel 8: Beroepsaansprakelijkheid

1. Veronique Wittezaele is verzekerd voor een beroepsaansprakelijkheid.

#### Artikel 9: Persoonlijke groei & welzijn

1. De begeleidingssessies/verdieping/workshop/voordracht/vorming/event /retreats gegeven door Veronique Wittezaele –ZIJN – BewustZijn Center - zijn geen vervanging voor eventuele professionele therapeutische of medische hulp.
2. Alle begeleidingssessies, verdiepingstraject/workshops/events/retreats en vormingen zijn bedoeld om de persoonlijke groei en welzijn van de klant te bevorderen. Begeleiding is niet bedoeld om therapie van welke aard dan ook te vervangen.
3. U bent zelf geheel verantwoordelijk voor uw inschrijving, indien deze uw verlangens niet heeft kunnen behagen, kan hiervoor geen aanspraak gemaakt worden op Veronique Wittezaele – ZIJN – BewustZijn Center.
4. Het trainingscenter houdt zich te allen tijde het recht om wijzigingen in het trainingsprogramma door te voeren.

#### Artikel 10: Klachten

1. Indien er klachten zijn over de dienstverlening, trainingen van Veronique Wittezaele – ZIJN – BewustZijn Center - dienen deze onmiddellijk gemeld te worden tijdens of vlak na een begeleidingssessie/verdiepingdagen/vorming/voordracht/workshop/event/retreat aan Veronique Wittezaele persoonlijk of via e-mail, zodat deze ten gronde kunnen bekeken worden, indien terecht zal hier aan gewerkt worden binnen de mogelijkheden voor volle tevredenheid.

#### Artikel 11: Diefstal-Schade

1. De organisator is niet verantwoordelijk voor gebeurtelijke ongevallen, gezondheidsproblemen, noch diefstal en of schade (materieel-moreel). De klant verklaart de organisator te

ontheffen van elke aansprakelijkheid/vordering tot schadevergoeding (behoudens opzet of bedrog) naar aanleiding van de door haar/hem bijgewoonde begeleidingssessie/verdiepingsdagen/vorming/voordracht/workshop/event/retreat.

#### Artikel 12: Stopzetting Deelname

1. Ingeval de klant de groep verstoort of het leerproces van anderen teveel afremt kan Veronique Wittezaele- ZIJN – BewustZijn Center- te allen tijde het initiatief nemen deze klant uit de voordracht/vorming/workshop/verdiepingstraject/begeleidingssessie/event te verwijderen in het belang van de kwaliteit van het leerproces en de veiligheid van de anderen. De niet opgenomen les gelden worden dan voor 50% teruggestort en de verdere toegang stopt. De stopzetting wordt naar de klant in respect gecommuniceerd.

#### Artikel 13 Toepassing Recht en Aansprakelijkheid

1. In geval van betwistingen zijn uitsluitend het vreedegerecht van het kanton of de rechtbanken van het arrondissement van Limburg bevoegd, tenzij de wet anders voorschrijft.
2. U bent zelf verantwoordelijk voor de keuze voor, en manier van meedoen van oefeningen tijdens de opleiding, begeleiding, seminars, workshops, events, vorming/verdieping/meditatie/yoga en mogelijke consequenties hiervan. Dientengevolge kan U docenten, noch Veronique Wittezaele – ZIJN – BewustZijn Center – niet aansprakelijk stellen voor enige schade als gevolg hiervan.

Enkel het Belgisch recht is van toepassing op de activiteiten van Veronique Wittezaele – ZIJN – BewustZijn Center.

#### Artikel 14 Bescherming Persoonsgegevens

1. De door U verstrekte gegevens, zoals naam, adres en woonplaats worden opgenomen in de klanten administratie. BewustZijn Center – ZIJN – Veronique Wittezaele zal daarbij uw gegevens alleen gebruiken om u te blijven informeren over de vormingen/workshops/verdiepingstrajecten/on-line webinars/events/seminars enz...of daaraan gerelateerde informatie. Indien u bezwaar hebt tegen dit gebruik van uw gegevens, dan kunt u dit schriftelijk of via e-mail aan Veronique Wittezaele – ZIJN – BewustZijn Center laten weten; BewustZijn Center verkoopt geen gegevens aan derden.

## Disclaimer

Wij besteden onze uiterste zorg bij de samenstelling van deze website. Door het verkrijgen van toegang tot deze website, alsmede het hierin vervatte materiaal en informatie, verklaart de gebruiker kennis te hebben genomen van onderstaande voorwaarden, deze te begrijpen, daarmee in te stemmen en daaraan gebonden te zijn.

De gebruiker is verantwoordelijk voor keuzes die hij maakt op grond van de informatie op de website alsmede voor het gebruik van die informatie. De gebruiker kan aan de informatie op de website geen rechten ontleen. Deze website dient ter algemene informatievoorziening en kan, zonder voorafgaande toestemming of aankondiging, gewijzigd worden.

## Intellectuele eigendom

De inhoud van deze website, waaronder onder meer begrepen teksten, foto's, illustraties, grafisch materiaal, (handels)namen en logo's zijn beschermd door het auteursrecht, merkenrecht en/of enig ander intellectueel eigendomsrecht.

Alle eigendomsrechten berusten bij Veronique Wittezaele –ZIJN -BewustZijn Center - of diens licentiegevers. De informatie op deze website mag uitsluitend door gebruiker zelf worden gebruikt. De gebruiker is het conform voorgenoemde rechten wettelijk niet toegestaan deze informatie over te dragen, te verveelvoudigen, te bewerken of te verspreiden, zonder vooraf schriftelijke toestemming van de houder(s) van het eigendomsrecht.

## Gelinkte internetwebsites

Aan de gebruiker wordt medegedeeld dat informatie op websites waarnaar wordt gelinkt of verwezen, niet door ons wordt onderzocht of geanalyseerd. Wij dragen geen verantwoordelijkheid voor de informatie en/of inhoud van enige internetwebsites die gelinkt zijn aan deze website. Een link naar een andere website is uitsluitend bedoeld voor het gemak van de gebruiker.

Het verkrijgen van toegang tot en het gebruik maken van andere aan deze website gelinkte internetwebsites vindt op eigen risico plaats; Wij aanvaarden dienaangaande geen enkele verplichting of aansprakelijkheid. Wij behouden ons het recht voor om iedere link of informatie op deze website enig moment te wijzigen dan wel te verwijderen.

## Geen aansprakelijkheid

Wij spannen ons in om nauwkeurige en actuele informatie op deze website op te nemen, maar kan geen garantie geven dat de beschikbare informatie volledig of juist is. Wij kunnen evenmin, hoewel wij er naar zullen streven om deze website permanent beschikbaar te hebben, enige aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele gevolgen van het -tijdelijk – niet beschikbaar zijn van de website.

1. Nadrukkelijk wijzen wij de gebruiker erop dat bepaalde informatie afkomstig is van externe bronnen. Wij wijzen uitdrukkelijk iedere aansprakelijkheid uit hoofde van niet-nakoming van een overeenkomst, onrechtmatige daad, risicoaansprakelijkheid of enige andere rechtsgrond af, voor alle directe, indirecte, incidentele, gevolg-, aanvullende en bijzondere schade, alsmede voor schade die op enigerlei wijze voortvloeit uit of samenhangt met de toegang tot en het gebruik van deze website, ongeacht of zij zich bewust waren van de mogelijkheid (tot het zich voordoen) van dergelijke schade.

## Privacy

BewustZijn Center - ZIJN - neemt de beveiliging van persoonsgegevens serieus. BewustZijn Center - ZIJN - heeft deze Privacy Statement opgesteld om je te informeren over de waarborgen van BewustZijn Center – ZIJN - bij de verwerking van persoonsgegevens.

### Verwerking persoonsgegevens door Bewust-ZIJN-Center

BewustZijn Center - ZIJN - kan persoonsgegevens over jou verwerken doordat je (persoonlijk of via een bedrijf) diensten [en/of producten] van BewustZijn Center - ZIJN - bestelt en/of omdat je deze gegevens zelf verstrekt. BewustZijn Center kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Contactgegevens: BewustZijn Center - ZIJN - gebruikt jouw naam, bedrijfs- en contactgegevens, zoals adres, telefoonnummer en e-mailadres, om met je te communiceren over de uitvoering van de overeengekomen dienstverlening [en de levering van producten].  
[Indien je daarvoor expliciete toestemming hebt gegeven, voegt BewustZijn Center de contactgegevens toe aan de lijst van abonnees van de nieuwsbrief van BewustZijn Center – ZIJN . In de nieuwsbrief zijn relevante

artikelen opgenomen, informatie over diensten en/of producten van BewustZijn Center - ZIJN - en aanverwante zaken. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee je je kunt afmelden. Het abonneebestand van de nieuwsbrief wordt niet aan derden verstrekt.]

- [Betaalgegevens: BewustZijn Center - ZIJN - gebruikt jouw betaalgegevens, zoals bankrekeningnummer [en creditcardgegevens], voor het verwerken van betalingen in het kader van een overeenkomst.

#### Bewaartermijn persoonsgegevens

- BewustZijn Center - ZIJN - bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor BewustZijn Center – ZIJN - jouw persoonsgegevens verwerkt en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.  
Op grond van belastingwetgeving dient bepaalde informatie over klanten, zoals facturen, 7 jaar bewaard te worden.
- Na afloop van de bewaartermijn vernietigt BewustZijn Center – ZIJN - jouw persoonsgegevens.

#### Persoonsgegevens inzien, aanpassen of verwijderen

- Je hebt het recht jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar EMAILADRES, BewustZijn Center - ZIJN - zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, schriftelijk op jouw verzoek reageren.

#### Beveiliging

- BewustZijn Center - ZIJN - neemt de bescherming van jouw persoonsgegevens serieus.
- Als je de indruk hebt dat jouw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn, je aanwijzingen hebt van misbruik van jouw persoonsgegevens door BewustZijn Center - ZIJN - of als je meer informatie wenst over de beveiliging van de door BewustZijn Center - ZIJN - verwerkte persoonsgegevens, neem dan contact op via [info@zijn.be](mailto:info@zijn.be)
- [www.zijn.be](http://www.zijn.be)
- [www.bewustzijn.center.be](http://www.bewustzijn.center.be)



- zijn websites van BewustZijn Center - ZIJN - is als volgt te bereiken:  
Adres: Rozenbergstraat 10 te 8780 Oostrozebeke  
Telefoon: +32 498 22 86 16
- E-mailadres: [info@zijn.be](mailto:info@zijn.be)

### Wijzigingen

- BewustZijn Center - ZIJN - behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het privacy statement. Lees daarom regelmatig het privacy statement voor een update