

Privacy Reglement

Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) per 1 december 2018

Privacy Reglement van onderneming Redlich Creaties VOF (onder deze bedrijfsnaam geregistreerd bij de Kamer van Koophandel).

Ons website-adres is: <https://www.paulineredlich.nl> en <https://klik-voor.nl>

Algemeen

De klantgegevens die bedrijf Redlich Creaties verzamelt, worden NIET doorgegeven/doorverkocht aan derden en zijn uitsluitend noodzakelijk en bedoeld voor een normale bedrijfsuitvoering/functieneren van genoemde websites.

Waar het gaat om het verzamelen van klantgegevens werkt het bedrijf Redlich Creaties samen met professionele dienstverleners als Jouwweb, Autorespond, Youtube, Anchor, Strato en in Nederland gevestigde online betalings/kassystemen en bankinstellingen die ook voldoende maatregelen hebben getroffen in het kader van de AVG, te lezen in hun eigen privacyreglement.

Daarnaast bezit onze website een Hyper Text Transfer Protocol Secure (HTTPS) certificaat welke uitbreiding op het HTTP-protocol tot doel heeft een veilige uitwisseling van gegevens. Benadering van de website geschiedt via beveiligde hardware voorzien van actuele virus software en internetbescherming via een professionele en betaalde expert.

Welke klantgegevens verzamelen we?

We verzamelen klantgegevens:

1. via de webshop van de websites <https://www.paulineredlich.nl> en <https://klik-voor.nl>
2. via een nieuwsbriefinschrijvingsformulier/pop up op beide websites
3. via een algemeen inschrijfformulier/contactformulier op beide websites
4. via reacties op artikelen en webpagina's op beide websites
5. via het inschrijven van personen voor de verzendlijsten via ons account bij nieuwsbriefverzender Autorespond.

We verzamelen genoemde klantgegevens voor onze standaard dienstverlening zoals het versturen van gekochte producten/diensten, versturen van facturen en administratie, beantwoorden van vragen/aanvragen en versturen van e-mail/nieuwsbrieven met relevante content. Inschrijving voor de nieuwsbrief geschiedt altijd met toestemming van de betreffende persoon.

Ad 1. Velden om in te vullen zijn noodzakelijk voor betaling en aflevering van bestelde producten/diensten. Voornaam, achternaam, bedrijfsnaam (niet verplicht), land, straat en huisnummer, postcode, plaats en e-mailadres. Aansluitend de mogelijkheid voor de klant een account aan te maken en indien van toepassing betaling/verbinding via iDeal.

Ad 2. Pop up op de websites vragen naar voornaam, achternaam en e-mailadres voor verzending e-mail-nieuwsbrief via Autorespond. Contactformulier op de websites vragen naar voor- en achternaam, bedrijfsnaam (niet verplicht), e-mailadres, telefoonnummer, onderwerp (niet verplicht) en boodschap (niet verplicht).

Uitschrijven e-mailniewsbrief

Bij elke ontvangst van een e-mail-nieuwsbrief via Autorespond kun je jouw gegevens via opties onder in de betreffende e-mail-nieuwsbrief inzien, aanpassen en indien gewenst de ontvangst van toekomstige nieuwsbrieven stopzetten. Autorespond gebruikt uitsluitend AVG/GDPR-vriendelijke inschrijfformulieren die alleen de noodzakelijke gegevens registreren en een gebruikersvriendelijke methode voor het aanpassen van persoonlijke gegevens door ingeschreven personen.

Media

Bezoekers van beide websites kunnen de afbeeldingen van de websites downloaden en de locatiegegevens inzien.

Cookies

Indien je een account hebt en je logt in op deze site, slaan we een tijdelijk cookie op om te bepalen of jouw browser cookies accepteert. Dit cookie bevat geen persoonlijke data en wordt weggegooid zodra je je browser sluit.

Zodra je inlogt, zullen we enkele cookies bewaren in verband met jouw login-informatie en schermweergave-opties. Login cookies zijn 2 dagen geldig en cookies voor schermweergave-opties 1 jaar. Als je “Herinner mij” selecteert, wordt je login 2 weken bewaard. Zodra je uitlogt van jouw account, worden login cookies verwijderd.

Wanneer je een bericht wijzigt of publiceert wordt een aanvullende cookie door je browser opgeslagen. Deze cookie bevat geen persoonlijke data en heeft enkel het post ID van het artikel wat je hebt bewerkt in zich. Deze cookie is na een dag verlopen.

Onze websites verzamelen functionele cookies. Marketing (tracking cookies) worden niet verzameld.

Ingesloten inhoud van andere websites

Berichten op deze site kunnen ingesloten (embedded) inhoud tonen. Bijvoorbeeld video's, afbeeldingen, berichten). Ingesloten inhoud van andere websites gedraagt zich exact hetzelfde alsof de bezoeker deze andere website heeft bezocht. Deze websites kunnen data over jou verzamelen, cookies gebruiken, tracking van derde partijen insluiten en je interactie met deze ingesloten inhoud monitoren, inclusief de interactie met ingesloten inhoud als je een account hebt en ingelogd bent op die website.

Analytics & AddThis

Standaard verzamelt Jouwweb geen enkele analytics data. Google Analytics is op dit moment niet actief op onze sites.

Met wie delen we jouw data?

Met niemand. Wij verstrekken geen gegevens aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming tenzij wij daartoe verplicht zijn op basis van de wet of een rechterlijke uitspraak.

Diensten verlenende serviceproviders (waaronder ICT en financieel) en bovengenoemde partners in bovengenoemd bedrijfsproces hebben ‘voor hun deel’ hun eigen AVG-privacybeleid ontwikkeld en vastgelegd. Standaard deelt Jouwweb geen enkele persoonlijke data met wie dan ook. Reacties van bezoekers kunnen door een geautomatiseerde spamdetectie service geleid worden.

Hoe lang bewaren we jouw data?

Regelmatig houden we opschoningsacties in zowel Jouwweb als Autorespond als andere plugins en/of bestanden waarmee we op bepaalde tijdelijke momenten werken. Wanneer je een reactie achterlaat op onze websites dan wordt die reactie en de metadata van die reactie bewaard. Op deze manier kunnen we vervolgreacties automatisch herkennen en goedkeuren in plaats van dat we ze moeten modereren.

Voor gebruikers die zijn geregistreerd op onze websites (indien van toepassing), bewaren we de gegeven persoonlijke informatie in hun gebruikersprofiel. Alle gebruikers kunnen hun persoonlijke informatie bekijken, wijzigen of verwijderen op ieder moment (de gebruikersnaam kan niet gewijzigd worden). Websitebeheerders kunnen deze informatie ook bekijken en wijzigen. Je kunt ons verzoeken om al jouw gegevens en reacties te verwijderen die geen data zijn/bevatten die we moeten bewaren in het kader van administratieve, wettelijke of beveiligingsdoeleinden.

AVG 1 december 2018