

Leveringsinformatie

Aankoop, levering en verzending

Toegangskarten zijn te koop via www.paulineredlich.nl/tickets

Sommige verkoopbuttons linken door naar de backoffice van deze site en anderen rechtstreeks naar het betreffende theater.

Als het theater de verkoop van de tickets op zich neemt, gelden zowel de algemene als leveringsvoorwaarden van het betreffende theater.

Als Redlich Creaties de verkoop van de tickets op zich neemt, gelden haar voorwaarden.

Bij de aankoop van toegangskarten staat per voorstelling vermeld wat wel en niet bij de prijs is inbegrepen.

Cadeautjes die tijdens de voorstelling worden uitgedeeld, zijn altijd inclusief in de ticketprijs.

Pauzedrankjes zijn soms wel en soms niet inbegrepen. Dat ligt aan de huurvoorwaarden van het theater. Of een pauzedrankje wel of niet inbegrepen is, staat per voorstelling duidelijk vermeld.

Als er service- en/of reserveringskosten in rekening gebracht worden, dan worden de karten door Redlich Creaties met PostNL naar het huisadres van de klant verzonden. Dit gebeurt vanaf twee weken voor de speeldatum.

Bestelde karten in de laatste twee weken voorafgaand aan de voorstelling, liggen een half uur voorafgaand aan de voorstelling klaar bij de kassa van het betreffende theater.

Als er geen service- en/of reserveringskosten in rekening gebracht worden, dan worden de karten online verstuurd door het theater zelf.

Annulering

Sommige verkoopbuttons linken door naar de backoffice van www.paulineredlich.nl en anderen rechtstreeks naar het betreffende theater.

Als het theater de verkoop van de tickets op zich neemt, gelden zowel de algemene als leveringsvoorwaarden van het betreffende theater.

Als Redlich Creaties de verkoop van de tickets op zich neemt, gelden haar annuleringsvoorwaarden: Binnen acht dagen na aankoop is annuleren kosteloos. Daarna worden tickets niet meer teruggenomen. Tot 24 uur van tevoren is het mogelijk om verhindering door te geven per e-mail naar info@paulineredlich.nl

Dan wordt de gelegenheid gegeven om naar een andere voorstelling te komen, binnen maximaal zes maanden. Wordt korter dan 24 uur van tevoren geannuleerd dan wordt geen andere speeldatum aangeboden maar blijft wel de mogelijkheid om andere mensen in jouw plaats te laten komen.