

Professional organizers: hulp in de huishouding

Wie chronisch tijdgebrek heeft of met moeite de huishoudelijke besommingen het hoofd biedt, kan de hulp inroepen van een professional organizer. Binnen twee dagen loopt alles op rolletjes...

In Amerika is het heel gewoon om een *professional organizer* het huishouden op orde te laten brengen. Sinds zo'n twee jaar kan dat ook in Nederland. En hoewel velen liever niet 'de vuile was buiten hangen', worden *organizers* steeds vaker gevraagd om een en ander te sorteren. Door drukbezette tweeverdieners, maar ook door mensen die wegens persoonlijke omstandigheden hun administratie, lectuur en brieven torenhoog zien opstapelen. Dat men daarbij soms enige gêne moet overwinnen, begrijpen Marieke Anthonisse en haar collega Denise Hulst wel. Denise: "Maar het is niet zo dat alleen chaoten een *professional organizer* nodig hebben. Sommige mensen hebben meer moeite met prioriteiten stellen dan anderen, en zeker met een volle agenda kan het werk je boven het hoofd groeien. Wij helpen mensen kèuzes te maken. Verder hebben we een heel arsenaal trucs om het huishouden overzichtelijk te maken." Marieke: "Tijd is kostbaar, je kunt het maar één keer besteden. Als je je taken goed kunt organiseren, houd je tijd over voor de dingen die je graag doet. Bovendien scheelt het in energie, irritatie en vaak ook financieën. Zo bezien is het inhuren van een *organizer* een cadeautje aan jezelf. Vaak hebben mensen al heel wat keren geprobeerd hun zaken te

ordenen en is dat steeds niet goed gelukt. Wanneer ze dan op een gegeven moment hun belastingpapieren kwijt zijn of er staat een deurwaarder op de stoep, is de maat vol. Dan zoeken ze hulp."

Wie een *professional organizer* inschakelt, moet een dagje vrij nemen. Denise: "We gaan niet als een schoonmaakploeg te werk. Klanten beslissen zelf wat er bewaard moet worden en wat weg kan. En ook over welk pan het vaakst gebruikt wordt en dus vooraan in het keukenkastje moet. Door het samen te doen, nemen ze onze praktische werkwijze over en kunnen daar voortaan zelfstandig mee werken. Het is nog nooit gebeurd dat een klant ons de tweede keer nodig had. Na elke opdracht houden we een evaluatiegesprek, meestal na twee maanden. We vragen of de nieuwe aanpak werkt en of er nog problemen. Door zo samen te werken, vinden we een oplossing die helemaal bij iemands persoonlijke situatie past."

De winst: minder irritatie, meer energie en vooral... meer tijd!

De ene klant heeft bijvoorbeeld een hekel aan strijken, terwijl de andere het juist een ontspannend werkje vindt maar een hekel heeft aan afwassen. Denise: "Je kunt de werkelijkheid niet veranderen, strijken en afwassen komen nu eenmaal geregeld terug. Wel zou je bijvoorbeeld een afwasmachine kunnen kopen, en strijken bij de tv, of een strijkservice inschakelen. Soms moet je ook je normen bijstellen: misschien is het helemaal niet nodig om elke dag de keuken te dweilen." Marieke: "Het gesprek kan ook gaan over de agenda-indeling, het opruimen van een tas, verplichtingen. Er bestaat zelfs een waterdicht systeem voor het op tijd versturen van verjaardagskaarten. Het leuke van dit werk is te zien dat mensen niet alleen hun huis op orde krijgen, maar ook meer controle over hun leven." Beide *organizers* hebben gemiddeld twee dagen nodig voor een opdracht, maar desgewenst komen ze ook voor enkele uren. Dat hangt af van de wensen en het budget van de klant.

Annelies de Reus